

Privacy Statement AdviesUnie

AdviesUnie houdt zich bezig met het begeleiden van klanten bij het proces van het kopen van een woning, adviseren van klanten over hypotheke, krediet en verzekeringen en bemiddelen bij de totstandkoming van hypotheke, krediet- en verzekeringsovereenkomsten. Voor deze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens. AdviesUnie verwerkt persoonsgegevens van personen met wie zij een (potentiële) klantrelatie onderhoudt. AdviesUnie beoogt met dit privacy statement duidelijkheid te verschaffen hoe zij omgaat met persoonsgegevens.

Privacybeleid

AdviesUnie hecht waarde aan bescherming van de persoonlijke levenssfeer van (potentiële) klanten. Wij zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met persoonsgegevens en worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voorts is het privacybeleid mede gebaseerd op de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

AdviesUnie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Met verwerken wordt alles bedoeld wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, wijzigen, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

De volgende persoonsgegevens verwerken wij;

- Uw contactgegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)
- Uw identificatiegegevens (Burger Service Nummer (BSN), paspoortnummer, ID-nummer, geboortedatum, geslacht, kopie van identiteitsbewijzen)
- Uw financiële gegevens (over leningen, onroerend goed, inkomen, financiële verplichtingen, bankrekeningnummer)
- Gevoelige categorieën van persoonsgegevens (kopieën van identiteitsbewijzen, persoonsgegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen, fraude, BSN en andere identificatienummers van de overheid)
- Overige gegevens die van belang zijn (beroep of onderneming, burgerlijke staat en gezinssamenstelling, contractgegevens)
- Contactmomenten (brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen en wat u op onze websites doet en bekijkt, ons contact via social media, zoals Facebook en Twitter)

Persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. Dit gesprek heeft o.a. betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, uw wensen en uw bereidheid om risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken. Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij baseren ons advies op basis van een analyse van uw financiële situatie. Zowel in het kader van het opstellen van het advies, als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren. Het kan voorkomen dat wij contact zoeken met derden die relevant zijn bij de uitvoering van uw opdracht. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat het financiële product die wij voor u tot stand hebben gebracht is geëindigd, vernietigen wij uw in dit kader ontvangen persoonsgegevens.

U heeft als klant het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- U mag ons een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- Wanneer bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie zijn verwerkt, dan kunt u om correctie vragen.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten.
- U kunt ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank.
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Wij kunnen u alleen goed van dienst zijn wanneer u ons volledig en naar waarheid informeert over uw situatie en de gevraagde informatie aan ons verstrekt. Informatie waar wij niet om vragen maar waarvan u weet, of behoort te weten dat deze relevant is voor onze werkzaamheden dient u ons eveneens te verstrekken. Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en bestaat de kans dat wij u mededelen dat de werkzaamheden voor u niet kunnen worden uitgevoerd.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan verzoeken we u hierover contact op te nemen met de directie van ons kantoor. Wij zullen uw klacht direct in behandeling nemen. Mocht u toch van mening blijven dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).