

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Alle bedingen in deze voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van AdviesUnie, alsmede van al degenen die voor AdviesUnie werkzaam zijn. Indien enig beding in deze overeenkomst nietig is, blijft de opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2. Uitvoering van de opdracht

AdviesUnie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. AdviesUnie zal de opdracht naar beste vermogen uitvoeren. AdviesUnie kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Termijnen waarbinnen de opdracht dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. AdviesUnie is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij opdrachtgever partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop- aannemingsovereenkomst. Wijzigingen en/of aanvullingen op deze opdracht zijn alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door partijen ondertekend. De door AdviesUnie gepresenteerde aanbiedingen van een bank en/of verzekeraar zijn altijd onder voorbehoud van acceptatie door de bank en/of verzekeraar. Aan de door AdviesUnie gemaakte berekeningen, betrekking hebbende op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandelasten van de opdrachtgever, eventuele fiscale gevolgen, alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden kunnen geen rechten worden ontleend. Berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en/of premies. Adviezen zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

3. Opzegging overeenkomst

Beide partijen kunnen de opdracht tot dienstverlening te allen tijde schriftelijk opzeggen. Bij opzegging door AdviesUnie zal deze zorgdragen voor overdracht van het dossier aan opdrachtgever of desgewenst het dossier in z'n geheel vernietigen.

4. Kosten bij niet totstandkoming van de (volledige) uitvoering van de opdracht:

In de volgende situaties is AdviesUnie gerechtigd (een deel) advieskosten in rekening te brengen:

- Indien opdrachtgever besluit om de opdracht in te trekken;
- Indien de opdracht niet kan worden uitgevoerd doordat opdrachtgever:
 - Verkeerde opgave van gegevens doet
 - Relevantie informatie verzwijgt
 - Verzuimt om gevraagde gegevens aan te leveren die van belang zijn voor het advies

Afhankelijk van de fase waarin de opdracht verkeert wordt de hoogte van de alsdan verschuldigde advieskosten als volgt bepaald:

| | |
|----------------------|-----|
| ▪ Inventarisatiefase | 0% |
| ▪ Analysefase | 60% |
| ▪ Adviesfase | 80% |
| ▪ Bemiddelingsfase | 90% |

Conform wettelijke eisen zullen de in rekening gebrachte advieskosten bij niet totstandkoming van de opdracht worden belast met BTW.

5. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van AdviesUnie is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AdviesUnie wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van AdviesUnie voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat de AdviesUnie naar de maatstaf van het bepaalde in het voorgaande artikel als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-).

Een kopie van de huidige polis met voorwaarden ligt op het secretariaat te Veendam ter inzage.

Iedere vordering van de opdrachtgever jegens AdviesUnie vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na ontstaan van de vordering. AdviesUnie is uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. AdviesUnie is evenwel niet aansprakelijk voor:

- Schade ontstaan als gevolg van onjuiste, ontijdige of onvolledige afgegeven informatie door opdrachtgever.
- Schade ontstaan door fouten in de door AdviesUnie gebruikte software, tenzij deze schade door AdviesUnie kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software.
- Schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan AdviesUnie toegezonden (email) berichten AdviesUnie niet hebben bereikt.

Opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst met AdviesUnie indien toerekenbaar in gebreke blijft om haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

6. Overmacht

AdviesUnie kan niet worden gehouden aan het nakomen van verplichtingen indien dit voor AdviesUnie redelijkerwijze niet mogelijk is als gevolg van buiten toedoen van AdviesUnie ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, langdurige uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan AdviesUnie door leveranciers.

De rechtsverhouding tussen AdviesUnie en opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en AdviesUnie onverminderd het gegeven dat AdviesUnie is aangesloten bij het Kifid.